

## INDICADORES RELEVANTES

### A.- Población beneficiaria

Según la población validada por FONASA en octubre del 2015, correspondió atender a la siguiente población validada para el año 2016;

<b>Grupo etario</b>	<b>EDADA</b>	<b>TOTAL</b>
Población Infantil	Menores 9 años	1197
Población Adolescente	10 a 19 años	1186
Población Adulta	20 a 64 años	4985
Población A. Mayor	65 y mas años	999
<b>TOTAL POBLACION BENEFICIARIA</b>		<b>8367</b>

### B.- Prestaciones otorgadas a la comunidad

Durante el año 2016 se realizaron las siguientes prestaciones mes relevantes, con el equipo de salud que se disponía:

<b>PRESTACION</b>	<b>NUMERO</b>
MEDICO	11858
DENTISTAS	9318
MATRONAS	4349
KINESIOLOGAS	3323
TERAPEUTA O	282
ENFERMERAS	3152
NUTRICIONISTAS	2355
EDUCADORA DE PARVULO	737
PSICOLOGO	1162
FONOAUDIOLOGA	391
A.SOCIAL	937
PARAMEDICOS URGENCIA Y POSTA	17406
EXAMENES DE SALUD PREVENTIVO ADULTO Y A. MAYOR (EMP y EMPAM	1072

## CUMPLIMIENTO METAS SALUD:

### 1.- ÍNDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (IAAPS):

<b>ACTIVIDADES GENERALES</b>			
<b>META</b>	<b>COMPONENTE</b>	<b>META 2016</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>
1	Cobertura Examen de Medicina Preventiva en hombres de 20 a 44 años	22,00%	22,33%
2	Cobertura de Examen de Medicina Preventiva en mujeres de 45 a 64 años	37,37%	37,76%
3	Cobertura de Examen de Medicina Preventiva en adultos de 65 y más años	48,,21%	48,95%
4	Ingreso precoz a control de embarazo	90,00%	86,78%
5	Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total	31,96%	34,16%
6	Gestión de reclamos en atención primaria	100%	100%
7	Cobertura de atención de Diabetes mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	70,00%	71,59%
8	Cobertura de atención de Hipertensión Arterial en personas de 15 y más años	85,00%	89,38%
9	Cobertura de evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control	95,00%	108,26%
10	Tasa de visita domiciliaria Integral	0,18%	0,10%
11	Cobertura de Atención de Asma en Población general y EPOC en personas de 40 años y más	28,00%	28,94%
12	Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años	22,00%	25,54%
13	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años	7,5%	7,5%
<b>ACTIVIDADES DE CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN</b>			
14	Brindar acceso a la atención de salud hasta las 20:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9 a 13 horas.	100%	100%
15	Disponibilidad de fármaco trazador	100%	100%
<b>CUMPLIMIENTO GES</b>			
16	Cumplimiento de garantías en problemas de salud cuyas acciones son de ejecución de Atención Primaria	100%	100%

La tabla anterior entrega los cumplimientos de todas las metas relacionadas al Índice de actividades de atención primaria, en las que solo las metas 4 y 10, no se cumplieron según lo programado, pero no obstante no se produjeron reajustes en el percapita asignado.

## 2.-SANITARIAS Y MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD:

N. META	COMPONENTE	META	CUMPLIMIENTO
1	Recuperación del Desarrollo Psicomotor	90,00%	100%
2	Reducción del N° de Mujeres de 25 a 64 años sin PAP vigente	1.447	106,98%
3A	Aumento de la Cobertura de alta odontológica total en adolescentes de 12 años	74,00%	114,81%
3B	Aumento de la Cobertura Alta Odontológica Total en Embarazadas	68,00%	111,81%
3C	Aumento de Cobertura Alta Odontológica Total en Niños (as) de 6 años	79,00%	102,85%
4	Cobertura de personas diabéticas bajo control de 15 y más años.	37,00 %	102,940%
5	Cobertura de personas hipertensas bajo control de 15 y más años.	70,57 %	92,17 %
6	Cobertura de lactancia Materna Exclusiva en menores de 6 meses	48,54%	121,49 %
7	Establecimiento con plan de participación elaborado y funcionando participativamente	80%	100%
8	Evaluación del Pie Diabético en Personas de 15 años y más bajo control	75,44 %	103,84 %

La tabla anterior, muestra que solo no se cumplió la Meta 5, que hace referencia a la compensación de los usuarios hipertensos que están bajo control, pero no influye en el porcentaje general, ya que se alcanzo un 99,02% del cumplimiento total de las metas sanitarias quedando nuestro CESFAM en tramo 1.

### ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA

En la encuesta de satisfacción usuaria, realizada por la Pontificia Universidad Católica de Chile, el mes de noviembre del 2016, se obtuvo como nota un 6,7, quedando en el ranking de 1.812 establecimientos de atención primaria a nivel país en la posición 794, lo que nos clasifica en el tramo 2 de atención al usuario.

#### Nota ESU, por año

AÑO	NOTA
2013	5,3
2014	6,3
2015	6,5
2016	6,7

Según Tabla anterior se aprecia un mejoramiento continuo cada año, lo que motiva al equipo para proyectarse a seguir trabajando y optar el próximo periodo al tramo 1.